

Bắt đầu với ngân hàng di động

Ngân hàng di động là khi quý vị thực hiện giao dịch ngân hàng bằng điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của mình. Hãy cùng xem cách quý vị có thể sử dụng ngân hàng di động một cách an toàn và hiệu quả.

Ngân hàng di động là gì?

Ngân hàng di động là khi quý vị sử dụng một **ứng dụng (app)** trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của mình để thực hiện giao dịch ngân hàng. Một số điều cần hiểu về ngân hàng di động là:

- Quý vị có thể thực hiện hầu hết các giao dịch ngân hàng bằng ngân hàng di động, trừ việc rút tiền mặt.
- Ngân hàng của quý vị sẽ tạo một ứng dụng đặc biệt dành cho ngân hàng di động và quý vị sẽ cài nó trên điện thoại hoặc máy tính bảng của mình.
- Ứng dụng kết nối với các tài khoản ngân hàng thông thường của quý vị bằng các hệ thống rất an toàn để đảm bảo tiền của quý vị được an toàn.



Điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của quý vị cần có một ứng dụng ngân hàng di động

Các lợi ích của ngân hàng di động

Vì sao lại chuyển đổi từ ngân hàng thông thường? Ngân hàng di động có thể giúp cuộc sống của quý vị dễ dàng hơn theo một số cách:

- Trừ khi cần tiền mặt, quý vị có thể thực hiện tất cả các giao dịch ngân hàng vào bất cứ lúc nào và tại bất cứ đâu.
- Nó có thể là bất cứ giao dịch gì, từ kiểm tra số dư tài khoản, cho đến thanh toán hóa đơn, gửi tiền hoặc chuyển tiền giữa các tài khoản.
- Ứng dụng ngân hàng di động của quý vị **có thể (able)** cảnh báo quý vị về những thứ như tiền được ghi có vào tài khoản của quý vị.
- Quý vị có thể xem tất cả các hoạt động diễn ra cho đến phút gần nhất trên các tài khoản của mình.
- Quý vị có thể chuyển tiền giữa các tài khoản ngay lập tức, điều này hữu ích nếu quý vị cần chuyển tiền từ tài khoản tiết kiệm sang tài khoản chi tiêu của mình khi đi mua sắm.

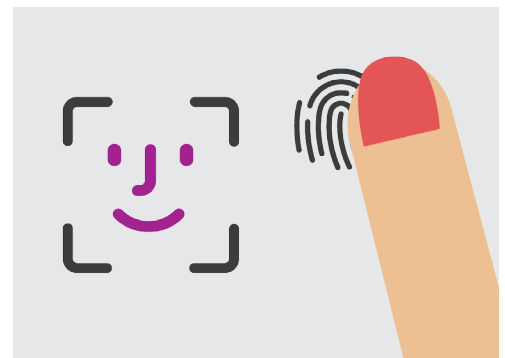
Bắt đầu với ngân hàng di động

- Ứng dụng ngân hàng được thiết kế để giữ an toàn tiền của quý vị. Điều đó có nghĩa là có thể quý vị được yêu cầu xác nhận danh tính của mình khi thực hiện một số giao dịch bằng cách nhập **mật khẩu (password)** hoặc mã **PIN**, hoặc mật mã mà ngân hàng gửi tin nhắn SMS cho quý vị.

Làm thế nào để an toàn khi sử dụng ngân hàng di động

Ngân hàng của quý vị sẽ giữ an toàn tiền của quý vị, nhưng quý vị có thể thực hiện những bước sau để đảm bảo chúng được an toàn:

- Luôn bảo vệ chi tiết ngân hàng của quý vị, đặc biệt là **mật khẩu (password)** và **PIN** của quý vị. Không chia sẻ chúng với bất cứ ai.
- Đảm bảo điện thoại của quý vị khóa lại khi không sử dụng và được bảo vệ bằng mã **PIN**, **vân tay (fingerprint)** hoặc **nhận diện khuôn mặt (facial recognition)**.
- Ứng dụng ngân hàng sẽ cho phép quý vị chọn cách đăng nhập dễ dàng hơn là mật khẩu. Đó có thể là một mã PIN, vân tay, nhận diện khuôn mặt hoặc giọng nói, hoặc một kiểu vuốt tay.
- Đăng xuất khỏi ứng dụng ngân hàng sau khi quý vị hoàn thành.
- Không bao giờ sử dụng **Wi-Fi công cộng (public Wi-Fi)** để kết nối khi sử dụng ngân hàng di động. Thay vào đó, hãy sử dụng kết nối dữ liệu di động của quý vị.
- Hãy nhớ rằng, quý vị có thể phải nhập một mật mã cho một số giao dịch. Ngân hàng sẽ gửi cho quý vị mật mã ngay lập tức bằng **SMS**.
- Theo dõi số dư trên các tài khoản ngân hàng của quý vị. Như vậy, quý vị sẽ biết khi có một giao dịch bất ngờ.

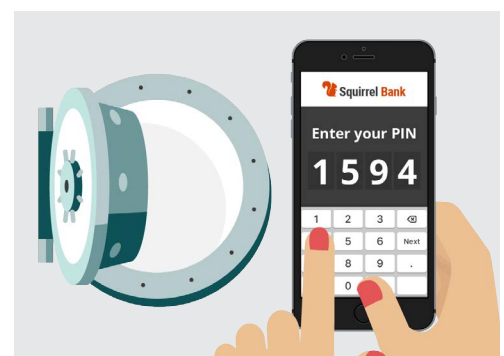


Vân tay và nhận diện khuôn mặt trên thiết bị của quý vị tăng thêm bảo mật

Câu hỏi thường gặp (FAQ) về ngân hàng di động

Dưới đây là các câu trả lời cho một số câu hỏi thường gặp về ngân hàng di động:

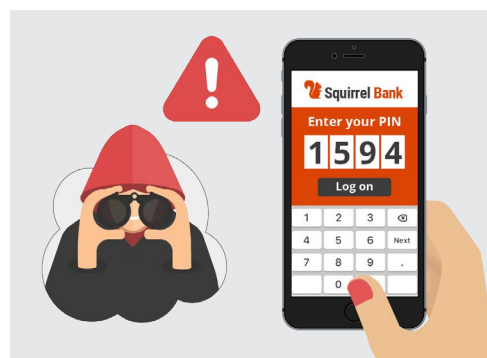
- Tiền của quý vị được giữ an toàn bằng một loạt các quy trình áp dụng bởi ngân hàng của quý vị. Luật người tiêu dùng yêu cầu ngân hàng phải chịu trách nhiệm về tiền của quý vị.
- Nếu có sai sót, quý vị hãy liên lạc với đường dây trợ giúp của ngân hàng và họ sẽ giúp quý vị giải quyết vấn đề.



Đăng nhập vào các tài khoản ngân hàng di động của quý vị bằng một mã PIN

Bắt đầu với ngân hàng di động

- Nếu cho rằng có thể ai đó phát hiện ra **PIN** hoặc **mật khẩu (password)** của mình, quý vị hãy lạc lạc với đường dây trợ giúp của ngân hàng để dừng mã PIN đó và lấy mã PIN mới.
- Đừng bao giờ nhấp vào một liên kết trong email nói rằng đến từ ngân hàng của quý vị. Nếu email nói rằng ngân hàng cần quý vị làm điều gì đó, hãy đăng nhập vào ngân hàng theo cách thông thường.
- Khi thực hiện thanh toán, gần như ngay lập tức quý vị sẽ thấy giao dịch đó trong ngân hàng di động. Đôi khi nó sẽ được hiển thị là **Đang chờ xử lý (Pending)** trong khi đang được xử lý.
- Mặc dù ngân hàng di động cung cấp ngay cho quý vị thông tin về các giao dịch, quý vị vẫn có thể lấy bản giấy sao kê ngân hàng, nếu muốn.

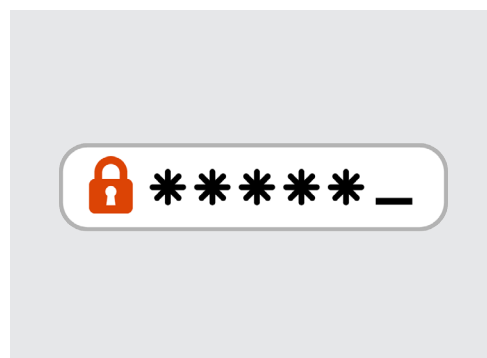


Nếu cho rằng ai đó biết mã PIN của mình, quý vị hãy thông báo cho ngân hàng của mình

Quý vị có thể làm gì để sử dụng an toàn ngân hàng di động

Dưới đây là một số quy tắc đơn giản để giữ an toàn ngân hàng di động của quý vị:

- Không sử dụng cùng một **mật khẩu (password)** hoặc **PIN** cho mọi thứ.
- Nếu quý vị đang chuyển tiền cho ai đó, hãy cẩn thận kiểm tra **số tài khoản (account number)** và **BSB** của người đó. Nếu nhập sai số, có thể quý vị khó lấy lại được tiền.
- Chọn một mã PIN khó đoán với người khác, nhưng dễ nhớ cho quý vị. Không sử dụng ngày sinh nhật. Sử dụng sáu chữ số thay vì chỉ có bốn.
- Nếu thiết bị di động của quý vị có thể mở khóa bằng vân tay hoặc nhận diện khuôn mặt, hãy bật nó lên để bảo vệ tốt hơn.
- Nếu quý vị dùng mã PIN hoặc mật mã để mở khóa thiết bị di động của mình, hãy chắc chắn rằng nó mạnh và không dễ đoán.
- Chỉ sử dụng thẻ tín dụng của quý vị để mua hàng tại các trang mạng có hình ổ khóa trong thanh địa chỉ và có địa chỉ bắt đầu bằng **https://**. Kiểm tra địa chỉ trang mạng để đảm bảo trang đó có thật, vì các trang mạng giả mạo có thể trông rất giống các trang thật, và địa chỉ các trang giả mạo có thể chỉ khác với các trang thật một chữ cái.



Tạo một mật khẩu mạnh cho các tài khoản ngân hàng di động của quý vị